

PERSONDATAPOLITIK FOR HOLBÆK ERHVERVSFORUM (HEF) – HERUNDER HOLBÆK BYFORUM (BYF) OG HOLBÆK TURISMEFORUM (TUF)

Senest opdateret d. 27.08.2018

Når du interagerer med Holbæk Erhvervsforum (HEF) – herunder BYF og TUF registreres nogle af dine data. Denne persondatapolitik beskriver, hvilke personlige data der indsamles, hvordan de opbevares, videregives og bruges. Du kan altid kontakte os, hvis du har spørgsmål til politikken:

- Telefon: 59 44 42 68
- E-mail: heforum@heforum.dk
- Adresse: Holbæk Erhvervsforum, Ahlgade 1 C, 4300 Holbæk
- PersonDataKontakt (PDK): Niels Nielsen

Dine rettigheder

Pr. 25. maj 2018 er General Data Protection Regulation (GDPR) trådt i kraft. GDPR er EU's lovgivningsmæssige ramme, som sikrer dig en række centrale rettigheder i forhold til dine data, bl.a.:

- Retten til at blive glemt
- Retten til at vide, hvordan data behandles
- Retten til at få korrigeret ukorrektheder
- Retten til portabilitet (overførelse af data)

Læs mere om dine rettigheder her i Datatilsynets vejledning:

<https://www.datatilsynet.dk/media/6893/registreredes-rettigheder.pdf>

Dataindsamling, lagring og procedurer

Du kan interagere med Holbæk Erhvervsforum (herunder BYF og TUF) på flere måder. Du kan:

- Modtage vores digitale nyhedsbreve og invitationer
- Deltage i kurser, arrangementer o. lign.
- Være medlem i vore erhvervsnetværk og herigennem modtage vejledning/sparring eller på anden måde have kontakt med DEF.

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor relateret til vores vedtægter, formålsbestemmelser og aftaler.

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data. Er du juridisk ansvarlig i virksomheden vil vi normalt ud fra en interesseafvejning altid beholde dit navn i databasen indtil virksomheden nedlægges eller der registreres anden juridisk ansvarlig person.

Det beskrives i det følgende, hvordan HEF håndterer dine data i forskellige situationer.

– Når du modtager vores digitale nyhedsbreve

Når du modtager HEF's, BYF's eller TUF's nyhedsbreve, registreres følgende af dine oplysninger i nyhedsbrevsystemet, MailChimp: Navn, e-mail, IP-adresse, åbnings- og klikrate osv. MailChimp har underskrevet The EU-US Privacy Shield Framework, hvilket forpligter virksomheden til at leve op til GDPR.

Når data bearbejdes, lagres de på vores server med administration og backup af Zentura-IT. Der er underskrevet databehandleraftale og dermed forpligter virksomheden sig til at leve op til GDPR.

Data analyseres med henblik på at forbedre indholdet i nyhedsbrevene samt i salgsøjemed.

HEF (herunder BYF og TUF) er *dataansvarlig*.

– Når du deltager i kurser, arrangementer o.lign.

Når du tilmelder dig et kursus, arrangement eller lignende registrerer vi navn, e-mail, arbejdstelefonnummer osv. Data lagres under Holbæk kommunes website via virksomheden Serverforce ApS.

Serverforce har databehandleraftale med Holbæk Kommune og HEF har databehandleraftale med Holbæk Kommune. Lokaliseringen af data forpligter virksomhederne til at leve op til GDPR. Ved intern bearbejdning af data lagres disse på HEF's egen lokale server, hvor backup foretages af Zentura-IT. Via databehandleraftale er Zentura-IT forpligtet til at leve op til GDPR.

Data bruges til praktisk gennemførelse af kurserne, arrangementerne osv., de bruges til analyse med henblik på at forbedre indholdet i førnævnte samt salg. HEF er her *dataansvarlig*.

Dine tilmeldingsdata til arrangementer slettes normalt i vores tilmeldingsmodul 1 år efter gennemførelse og opbevares kun af hensyn til statistik og kvantitativ afrapportering. Til brug for opfølgning gemmes nogle data i op til 5 år, hvorefter de automatisk anonymiseres/slettes.

Ved tilmelding orienteres du om at vi registrerer og opbevarer dine data til brug for arrangementets gennemførelse, deltagerlister mm. Du kan til enhver tid kontakte os for tidligere sletning, hvis det ønskes

– Når du er medlem af DEF eller har anden (vejlednings)kontakt med HEF

Når din virksomhed bliver medlem hos HEF (herunder BYF eller TUF) eller vi har kontakt med dig i forbindelse med vejledning, salg mm., opretter vi dig i vores CRM-system. HEF er her *dataansvarlig*. Når du oprettes i CRM-systemet registreres navn, e-mail, telefonnummer o. lign. samt der kan foretages et overordnet resumé af de samtaler, som vi har haft med dig. Registreringer af samtaler vil aldrig indeholde følsomme oplysninger.

Vil du vide, om vi har registreret dig, eller hvilke oplysninger vi har registreret, er du velkommen til at kontakte os.

Data lagres hos vores CRM-system ESCRM administreret af Erhvervshus Syddanmark. HEF har underskrevet databehandleraftale med Erhvervshus Syddanmark.

Kontakter du os via e-mail bliver din e-mail lagret på vores egen server og backup foretages af virksomheden Zentura-IT. Underskrevet databehandleraftale forpligter Zentura-IT til at leve op til GDPR.

Data analyseres med henblik på at forbedre indholdet i medlemskab, kontakt osv. samt salg.

Såfremt du i forbindelse med HEF's arbejde spørges om dine ønsker/stillingtagen til tilbud lagres dine svar i vores CRM og/eller Outlook under den ansvarlige medarbejder. Data gemmes så længe du er ansat og din virksomhedstilknytning er aktiv i HEF (herunder BYF og TUF). Du kan til enhver tid kontakte os for at få dine data slettet eller ændret såfremt du ændrer ansættelsesforhold.

– offentligt tilgængelige informationer

HEF benytter sig af offentligt tilgængelige data (fx CVR-registret) og dine oplysninger forbundet hertil kan derfor være registreret i HEFs registre. Kontakt os for yderligere information.

Ønsker du indsigt i vores registreringer af dig, ønsker du dine data slettet, eller ønsker du dig fuldstændigt fritaget fra fremtidigt at blive kontaktet af HEF (herunder BYF og TUF) bedes du kontakte HEF. Kontaktoplysninger kan findes øverst i dette dokument eller på www.heforum.dk